
Algemene voorwaarden van 4 Light International B.V.



Inhoud

Algemene voorwaarden van 4 Light International B.V.	1
.....	1
Artikel 1. Algemene bepalingen.....	1
Artikel 2. Wanneer is er een overeenkomst?.....	2
Artikel 3. Hoe gaat de levering in zijn werk?.....	2
Artikel 4. Wat kunt u van 4 Light verwachten?	2
Artikel 5. Wat zijn uw verplichtingen?.....	2
Artikel 6. Waarvoor moet u zorgen met betrekking tot de locatie?.....	3
Artikel 7. Gebruik, teruggave en herstel oorspronkelijke toestand bij verhuur.....	4
Artikel 8. Wat zijn de kosten van de producten/werkzaamheden van 4 Light?	4
Artikel 9. Hoe betaalt u voor de producten/diensten van 4 Light?	5
Artikel 10. Wanneer en hoe eindigt de overeenkomst?	5
Artikel 11. Wanneer is er sprake van overmacht en welke gevolgen heeft dit?.....	5
Artikel 12. Geheimhouding	6
Artikel 13. Intellectuele eigendomsrechten.....	6
Artikel 14. Wie is waarvoor aansprakelijkheid?	6
Artikel 15. Wijziging van deze voorwaarden.....	6
Artikel 16. Klachten en geschillen.....	7
Artikel 17. Toepasselijk recht.....	7

Artikel 1. Algemene bepalingen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten en alle daaruit volgende handelingen tussen R.M.N. Santegoeds h.o.d.n. 4 Light International B.V. (hierna: 4 Light) en u, de klant. Uw voorwaarden gelden uitdrukkelijk niet.
2. Wanneer een bepaling in deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, dan blijven de overige bepalingen wel geldig.
3. De bepalingen uit de overeenkomst gaan voor als deze strijdig zijn met de bepalingen uit deze algemene voorwaarden.

Artikel 2. Wanneer is er een overeenkomst?

1. Alle aanbiedingen van 4 Light zijn vrijblijvend en gelden 8 dagen, tenzij in de offerte of overeenkomst iets anders staat. De aanbieding is gebaseerd op de door u verstrekte informatie. Als blijkt dat deze informatie onjuist is, mag 4 Light de aanbieding aanpassen en komen de kosten voor uw rekening. Maten, gewichten, afbeeldingen, tekeningen, technische en/of chemische specificaties, soort, hoeveelheid, samenstelling en kwaliteit, opgenomen in de aanbieding, zijn bij benadering.
2. Wanneer u akkoord gaat met een aanbieding, ontvangt u van 4 Light een schriftelijke opdrachtbevestiging. Deze moet binnen 7 dagen na ontvangst worden ondertekend en worden teruggestuurd aan 4 Light.
3. De overeenkomst komt tot stand na de schriftelijke bevestiging, door het ondertekenen van de overeenkomst of doordat feitelijk wordt begonnen met de werkzaamheden door 4 Light.
4. Als een wijziging van de overeenkomst leidt tot hogere kosten, mag 4 Light dit doorberekenen aan u.
5. U kunt geen rechten ontlenen aan eerdere door 4 Light gedane aanbiedingen of reclamemateriaal.

Artikel 3. Hoe gaat de levering in zijn werk?

1. 4 Light zal iedere prestatie leveren zoals schriftelijk is overeengekomen en 4 Light mag hiervoor gebruik maken van derden.
2. De afgesproken levertermijn is geen fatale termijn. De levertermijn gaat in op het moment dat de overeenkomst tot stand komt, mits alle benodigde gegevens zijn ontvangen en eventueel gewenste betalingszekerheid is gegeven.
3. De producten worden door 4 Light bij u afgeleverd op het door u doorgegeven adres. U moet ervoor zorgen, dat de opslagplaatsen waar 4 Light de producten moet afleveren, onbelemmerd en zonder risico's bereikbaar zijn.
4. De kosten van levering, waaronder verpakking, transport en transportverzekering zijn voor uw rekening.

Artikel 4. Wat kunt u van 4 Light verwachten?

1. 4 Light zal haar werkzaamheden naar haar beste kennis, ervaring en wetenschap, zorgvuldig uitvoeren. 4 Light zal uw belangen naar beste kunnen behartigen. 4 Light heeft een inspanningsverplichting.
2. 4 Light zal u op de hoogte houden van de uitvoering van de werkzaamheden wanneer u hierom vraagt. Als u hierom vraagt, wordt alle informatie over de voortgang aan u verstrekt.
3. Wanneer er een tijdschema is opgenomen in de overeenkomst dan zal 4 Light ervoor zorgen dat dit tijdschema zoveel mogelijk wordt nageleefd. Het gaat echter niet om fatale termijnen. Bij overschrijding van het tijdschema moet u 4 Light schriftelijk een redelijke termijn geven om alsnog na te komen.
4. 4 Light zal al uw gegevens vertrouwelijk behandelen, voor zover 4 Light behoort te weten dat het om vertrouwelijke gegevens gaat.

Artikel 5. Wat zijn uw verplichtingen?

1. U moet alle gegevens, die 4 Light nodig heeft om haar werkzaamheden goed uit te kunnen voeren, op tijd en volledig aan 4 Light overhandigen. U bent ervoor verantwoordelijk dat deze gegevens juist zijn.
2. Wanneer deze gegevens beeldmateriaal, bestanden en overige gegevens betreffen, moeten deze voldoende aan de door 4 Light opgegeven specificaties.
3. Wanneer er vertraging ontstaat bij het uitvoeren van de overeenkomst, en deze vertraging aan u is toe te rekenen, zullen alle kosten en schades die hieruit voortvloeien voor uw rekening en risico komen.
4. Wanneer u tijdig meldt dat de verhuurde of geleverde producten niet aan de overeenkomst voldoen, zal 4 Light op zo kort mogelijke termijn de nodige reparaties uitvoeren. Wanneer de producten niet aan de overeenkomst voldoen maar dit een gevolg is doordat u in strijd met de overeenkomst heeft gehandeld, dan worden de kosten van deze reparatie bij u in rekening gebracht.
5. U bent verplicht om gehuurde/ter beschikking gestelde producten direct na ontvangst te keuren en te controleren. Eventuele bezwaren, gebreken of defecten moeten onmiddellijk (binnen twee dagen) schriftelijk aan 4 Light worden gemeld. Zonder deze

melding worden de betreffende producten geacht te zijn geleverd zonder beschadiging, defecten of gebreken en wordt ervan uitgegaan dat 4 Light conform de overeenkomst heeft geleverd.

6. Klachten met betrekking tot niet direct zichtbare gebreken en/of defecten dienen direct (binnen vierentwintig uur) na constatering schriftelijk te worden gemeld aan 4 Light zodat 4 Light in staat is de klacht te onderzoeken en zo nodig reparaties te verrichten.
7. U bent verplicht om de uitgevoerde werkzaamheden direct na uitvoering te keuren en te controleren. Eventuele bezwaren, gebreken of defecten moeten onmiddellijk (binnen twee dagen) schriftelijk aan 4 Light worden gemeld. Zonder deze melding worden de betreffende werkzaamheden geacht te zijn uitgevoerd zonder gebreken en wordt ervan uitgegaan dat 4 Light conform de overeenkomst heeft gehandeld.
8. Klachten met betrekking tot niet direct zichtbare gebreken en/of defecten dienen direct (binnen vierentwintig uur) na constatering schriftelijk te worden gemeld aan 4 Light zodat 4 Light in staat is ter plaatse de juistheid van deze klacht te onderzoeken en zo nodig reparaties te verrichten.
9. Als door 4 Light een analyse op basis van uw gegevens is gemaakt, dan bent u verplicht om de inhoud hiervan goed tot u te nemen. Als er sprake is van een onjuistheid van of tekortkoming in de analyse, die door u had kunnen worden opgemerkt, dan moet u 4 Light hiervan binnen twee maanden na ontvangst van de analyse, op de hoogte stellen.
10. Analyses die door 4 Light zijn gegeven mogen niet voor een ander doel worden gebruikt dan waarvoor ze zijn opgesteld en verstrekt.

Artikel 6. Waarvoor moet u zorgen met betrekking tot de locatie?

1. U moet ervoor zorgen dat:
 - a. 4 Light op de vooraf bekendgemaakte (werk)tijden toegang krijgt tot de plaats(en) waar de werkzaamheden worden verricht. De plaats(en) en toegang dienen te voldoen aan de wettelijke veiligheidseisen en andere overheidsvoorschriften;
 - b. 4 Light tijdig kan beschikken over de eventueel benodigde gegevens en goedkeuringen (zoals vergunningen, ontheffingen en beschikkingen). U overlegt hierover met 4 Light als dat nodig is;
 - c. wanneer ook derden op de betreffende locatie werkzaamheden moeten verrichten, zorgt u ervoor dat die werkzaamheden zijn beëindigd voordat 4 Light met zijn werkzaamheden begint, zodat 4 Light onbelemmerd zijn werkzaamheden kan verrichten. Indien dit niet mogelijk is zorgt u ervoor dat de coördinatie ter plekke effectief wordt uitgevoerd;
 - d. 4 Light binnen een redelijke termijn voor de datum waarop volgens de overeenkomst de werkzaamheden een aanvang zouden nemen wordt gewaarschuwd, indien 4 Light de werkzaamheden niet op het afgesproken tijdstip kan verrichten;
 - e. 4 Light tijdig kan beschikken over voldoende gelegenheid voor aanvoer, opslag en/of afvoer van materialen en hulpmiddelen;
 - f. de plaats(en) waar de werkzaamheden verricht dienen te worden vrij zijn van overtollige materialen e.d.;
 - g. 4 Light kan beschikken over aansluitmogelijkheden voor eventueel benodigde energie, zoals elektriciteit, gas, water e.d.. De energiekosten komen voor uw rekening;
 - h. de plaats waar apparatuur, materialen e.d. van 4 Light opgeslagen of opgeborgen moeten worden zodanig is, dat beschadiging of ontvreemding in welke vorm dan ook, niet zal kunnen plaatsvinden;
 - i. voldoende voorzieningen beschikbaar zijn voor het inzamelen van (bouw)afval;
 - j. 4 Light gebruik kan maken van in redelijkheid gewenste overige voorzieningen, zonder dat hieraan voor 4 Light kosten zijn verbonden.
2. Wanneer 4 Light en door 4 Light ingeschakelde derden in het kader van de overeenkomst werkzaamheden verrichten op locatie, draagt u kosteloos zorg voor de door deze personen in redelijkheid gewenste faciliteiten, zoals onder andere:
 - a. parkeergelegenheid;
 - b. parkeerontheffingen voor laden en lossen;
 - c. eet- en drinkwaren op de gebruikelijke pauzetijden;
 - d. stabiele stroomvoorziening;
 - e. internet;
 - f. opslagruimte voor materialen.

Wanneer deze faciliteiten niet aanwezig zijn zal 4 Light de kosten voor deze faciliteiten los aan u factureren. Hierbij zal met betrekking tot de eet- en drinkwaren een vast bedrag per dag per persoon worden aangehouden van € 50,00.

3. U bent aansprakelijk voor verlies van en/of schade aan de zaken, materialen, gereedschappen en machines e.d. die 4 Light tijdens de uitvoering van de werkzaamheden bij u heeft opgeslagen.
4. U staat 4 Light toe naamsduidingen en reclame op het werkterrein of aan het werk aan te brengen.
5. U bent verplicht 4 Light te informeren over de ligging van kabels, leidingen e.d. alles in de ruimste zin des woords.
6. Indien u niet of niet tijdig aan voornoemde verplichtingen voldoet, bent u gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten tot het moment dat u wel aan uw verplichtingen heeft voldaan. De kosten in verband met de opgelopen vertraging, dan wel de kosten voor het verrichten van extra werkzaamheden zijn voor rekening van u.

Artikel 7. Gebruik, teruggave en herstel oorspronkelijke toestand bij verhuur

1. U zal het aan u verhuurde of ter beschikking gestelde zaken uitsluitend gebruiken voor de overeengekomen bestemming en overeenkomstig de door 4 Light verschaft bedienings-, veiligheidsvoorschriften en aanwijzingen.
2. U zal de verhuurde of ter beschikking gestelde zaken met uiterste zorg behandelen en gevaarlijke situaties te allen tijde voorkomen.
3. Het is verboden, zonder schriftelijke toestemming van gebruiker, de gehuurde of ter beschikking gestelde zaken te verplaatsen naar een andere dan de overeengekomen locatie.
4. Het is niet toegestaan de gehuurde of ter beschikking gestelde zaken aan derden in gebruik te geven, ter beschikking te stellen of onder te verhuren zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van 4 Light.
5. U mag geen veranderingen, van welke aard dan ook, aan de gehuurde of ter beschikking gestelde zaken aanbrengen en/of deze zaken beschilderen en/of (met bijvoorbeeld stickers) te beplakken dan wel op andere wijze (uiterlijk) te veranderen, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van 4 Light.
6. Wanneer 4 Light uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven voor het aanbrengen van veranderingen aan het gehuurde en/of ter beschikking gestelde zaken, zullen al de kosten welke zijn gemoeid met het terugbrengen van deze zaken in de oorspronkelijke toestand voor uw rekening zijn.
7. U zal op het overeengekomen tijdstip de gehuurde dan wel ter beschikking gestelde zaken, identiek zoals ontvangen, in goede technische en uiterlijke staat, ter beschikking stellen, dan wel afleveren aan gebruiker.
8. Het moment van teruggave is het moment waarop 4 Light al de gehuurde dan wel ter beschikking gestelde zaken naar behoren en volledig heeft ontvangen.
9. Vanaf het moment van aflevering tot aan het moment van teruggave komen alle risico's van de verhuurde of ter beschikking gestelde zaken voor uw rekening, waaronder diefstal, brand, verduistering, verlies, vandalisme, natuurschade, ook wanneer er geen sprake is van opzet of schuld.

Artikel 8. Wat zijn de kosten van de producten/werkzaamheden van 4 Light?

1. In de overeenkomst zijn de door u te betalen kosten in euro's vastgelegd.
2. Alle kosten zijn exclusief btw. Ook andere door de overheid opgelegde heffingen, transport- en afleveringskosten, reis- en verblijfkosten in het buitenland, gebruik van bijzondere installaties zijn niet inbegrepen.
3. 4 Light heeft het recht om in de contractperiode de prijs te wijzigen in verband met prijsontwikkelingen. Hieronder wordt onder meer verstaan: wijzigingen in belastingen, heffingen, lonen, sociale lasten, valutakoersen, energieprijzen of andere omstandigheden die een verhoging van de kosten voor 4 Light met zich meebrengen. Wijzigingen gaan binnen één maand na aankondiging daarvan in. Bent u het niet eens met wijziging van de kosten? Dan kunt u binnen acht dagen na de aankondiging van de wijziging, de overeenkomst met 4 Light schriftelijk opzeggen tegen de datum waarop de betreffende wijziging ingaat.
4. Wanneer u nog niet aan al uw (betalings)verplichtingen uit de overeenkomst heeft voldaan, mag 4 Light haar verplichtingen uitstellen totdat u aan al uw (betalings)verplichtingen heeft voldaan.

5. U aanvaardt dat de hoogte van de kosten van de overeenkomst kunnen worden beïnvloed wanneer partijen besluiten tot wijziging van aanpak, werkwijze en/of omvang ongeacht welke partij hiervoor de aanleiding heeft gegeven. Kosten voor extra werkzaamheden/producten zullen mondeling worden besproken en apart aan u in rekening gebracht.

Artikel 9. Hoe betaalt u voor de producten/diensten van 4 Light?

1. 4 Light verstuurt rechtstreeks een factuur aan u, deze moet u binnen 14 dagen na de factuurdatum voldoen. In afwijking hiervan kan worden overeengekomen dat het volledige bedrag bij aankomst op locatie wordt voldaan.
2. 4 Light is gerechtigd gehele vooruitbetaling of een aanbetaling te vragen. Wanneer het vooruit betaalde bedrag niet tijdig wordt betaald, is 4 Light gerechtigd de werkzaamheden/levering met betrekking tot de overeenkomst op te schorten. In dat geval is 4 Light niet aansprakelijk voor eventuele schade die hierdoor ontstaat of gehouden enige schadevergoeding te betalen.
3. Wanneer 4 Light in gedeelten levert, mag ieder gedeelte afzonderlijk worden gefactureerd.
4. Voor professionele partijen geldt dat wanneer u niet betaalt binnen de afgesproken termijn, u direct in verzuim verkeert en na de vervaldag van de factuur, rente verschuldigd bent. Deze rente zal gelijk zijn aan de wettelijke handelsrente. Ook moet u dan alle (buiten)gerechtelijke incassokosten van 4 Light betalen. Deze kosten bedragen in ieder geval 15% van de hoofdsom met een minimum van € 150,00.
5. 4 Light heeft het recht om zekerheid van u te vorderen voor het nakomen van uw (betalings-)verplichtingen. Ook is 4 Light bevoegd om de betalingsvoorwaarden te wijzigen wanneer zij van mening is dat uw financiële positie of uw betalingsgedrag hiertoe aanleiding geeft.
6. Heeft u een bezwaar tegen de factuur? Dan moet u dit binnen 7 dagen na de factuurdatum schriftelijk aan 4 Light laten weten. Doet u dit niet, dan geldt het gefactureerde bedrag als erkend.

Artikel 10. Wanneer en hoe eindigt de overeenkomst?

1. De overeenkomst wordt aangegaan voor de duur zoals opgenomen in de overeenkomst.
2. Als u de overeenkomst annuleert, moet u de kosten vergoeden die hierdoor door 4 Light gemaakt moeten worden en de kosten die 4 Light al heeft gemaakt (waaronder winstderving) met een minimum zoals opgenomen in onderstaande staffel
 - a. bij annulering tot 30 dagen voor de aanvang van de huurperiode/werkzaamheden: 50% van de offerte;
 - b. bij annulering langer dan 5 dagen korter dan 30 dagen voor de aanvang van de huurperiode/werkzaamheden: 75% van de offerte;
 - c. bij annulering 5 dagen of korter voor de aanvang van de huurperiode/werkzaamheden: 100% van de offerte.
3. 4 Light mag de uitvoering van de overeenkomst direct, zonder dit vooraf aan u te laten weten, opschorten of geheel of gedeeltelijk ontbinden, wanneer:
 - a. u uw verplichtingen uit de overeenkomst niet (tijdig) nakomt en/of weigert betalingszekerheid te stellen;
 - b. er sprake is van faillissement, (voorlopige) surseance van betaling, onder curatele stelling, schuldsanering of stillegging, liquidatie of gehele of gedeeltelijke overdracht van uw bedrijf of overlijden.4 Light hoeft dan geen schadevergoeding te betalen aan u en heeft daarnaast het recht om zelf schadevergoeding en/of betaling te vorderen. Als een van deze omstandigheden zich voordoet, verkeert u direct in verzuim.
4. 4 Light heeft het recht om de overeenkomst uit te blijven voeren.

Artikel 11. Wanneer is er sprake van overmacht en welke gevolgen heeft dit?

1. Overmacht houdt in dat er sprake is van omstandigheden waardoor 4 Light niet, niet tijdig of niet naar behoren haar dienstverlening kan nakomen en/of producten kan leveren, zonder dat dat de schuld van 4 Light is. Als er sprake is van overmacht, is er geen toerekenbare tekortkoming van 4 Light.
2. Overmacht is bijvoorbeeld: brand, diefstal, molest, oproer, werkstaking, bedrijfsbezetting, bedrijfsstoring, oorlog, terrorismedreiging, noodweer, situaties van

- feitelijke onbereikbaarheid van het werk, wijziging in de regelgeving en tekortkoming in de nakoming door een leverancier van 4 Light.
3. Wanneer er sprake is van overmacht mag 4 Light de uitvoering van de overeenkomst opschorten of de overeenkomst (gedeeltelijk) ontbinden zonder dat zij hiervoor schadevergoeding aan u hoeft te betalen.
 4. Duurt de overmacht langer dan 60 aaneengesloten dagen, dan mag u de overeenkomst schriftelijk ontbinden. 4 Light is aan u geen schadevergoeding verschuldigd.

Artikel 12. Geheimhouding

1. Partijen zijn verplicht om alle vertrouwelijke informatie die zij over de onderneming van de andere partij ontvangen geheim te houden. Dit geldt tevens voor uw werknemers en door u ingeschakelde derden.
2. Informatie is vertrouwelijk als dit door één van de partijen als zodanig is aangeduid.

Artikel 13. Intellectuele eigendomsrechten

1. U mag het werk van 4 Light niet openbaar maken of verveelvoudigen, tenzij 4 Light hiervoor toestemming aan u geeft. 4 Light heeft het auteursrecht over alle door of namens haar tot stand gebrachte werken.
2. U blijft eigenaar van de stukken die u aan 4 Light ter inzage heeft gegeven.
3. Alle intellectuele eigendomsrechten, waaronder, maar niet beperkt tot, auteursrechten, merkrechten en databankrechten, op de informatie, teksten, afbeeldingen, logo's, foto's en illustraties op de internetsite en op lay-out en vormgeving van de internetsite zijn van 4 Light en/of haar licentiegevers. U mag geen inbreuk maken daarop, waaronder ook wordt verstaan het maken van kopieën van de internetsite anders dan technische kopieën benodigd voor het gebruik van de internetsite.

Artikel 14. Wie is waarvoor aansprakelijkheid?

1. 4 Light verleent haar diensten naar beste weten en kunnen. 4 Light kan echter niet de garantie geven dat een gewenst resultaat op een bepaald tijdstip ook behaald zal worden.
2. 4 Light is aansprakelijk voor tekortkomingen in de uitvoering van haar dienstverlening wanneer zij, nadat u 4 Light in gebreke heeft gesteld, niet (tijdig) heeft gehandeld zoals van en redelijk vakbekwaam dienstverlener mag worden verwacht. Dit geldt ook in het geval 4 Light derden inschakelt voor de uitvoering van de dienstverlening.
3. 4 Light kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade. Ook niet indien deze schade direct of indirect verband houdt met vertraging of opschorting. 4 Light is enkel aansprakelijk indien de schade te wijten is aan opzet of bewuste roekeloosheid.
4. 4 Light is enkel aansprakelijk indien de schade te wijten is aan opzet of bewuste roekeloosheid.
5. Als 4 Light aansprakelijk is, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat met betrekking tot deze schade per gebeurtenis wordt uitgekeerd door de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering van 4 Light. Wanneer het maximum verzekerde bedrag hoger is dan het bedrag van de opdracht, dan is 4 Light slechts aansprakelijk tot de hoogte van het bedrag van de opdracht, dat verband houdt met de geleverde diensten.
6. Schade zoals bedrijfs- en/of stagnatieschade, gevolgschade, omzet- en/of winstderving, productieverlies of waardevermindering van producten is van vergoeding uitgesloten.
7. Als u door een derde wordt aangesproken tot vergoeding van schade, dan kunt u deze claim niet doorleggen aan 4 Light.
8. De bepalingen in dit artikel gelden ook voor het transport van producten in kader van het uitvoeren van een overeenkomst tussen u en 4 Light.
9. Iedere aansprakelijkheid van 4 Light vervalt wanneer u niet binnen één jaar nadat het product is geleverd of de werkzaamheden zijn uitgevoerd een beroep doet op de tekortkoming en als u 4 Light niet binnen één maand na ontdekking van de (mogelijke) tekortkoming, 4 Light daarvan schriftelijk in kennis stelt.

Artikel 15. Wijziging van deze voorwaarden

1. 4 Light kan altijd, zonder dit vooraf mede te delen, de algemene voorwaarden wijzigen.

2. 4 Light kan wijzigingen van deze voorwaarden bekendmaken door dit op haar website te plaatsen of op een andere manier te communiceren. Het is dus aan te raden om de voorwaarden van tijd tot tijd te bekijken. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van al bestaande overeenkomsten.

Artikel 16. Klachten en geschillen

1. Bent u niet tevreden over onze dienstverlening? Wij stellen het op prijs als u ons dat eerst laat weten zodat wij serieus werk kunnen maken van uw klacht. Om te zorgen dat wij de klacht goed kunnen behandelen, moet de klacht binnen twee maanden nadat u kennis heeft genomen van de klacht, aan 4 Light worden voorgelegd.
2. Mocht er toch een geschil ontstaan, dan moet u zich wenden tot de bevoegde rechter bij de rechtbank Oost-Brabant in Nederland. De mogelijkheid om een geschil bij de rechter te starten, vervalt na één jaar nadat de aanleiding voor het geschil is ontstaan.

Artikel 17. Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten en deze algemene voorwaarden en handelingen die daaruit voortkomen, is het Nederlandse recht van toepassing.