



## Algemene voorwaarden 4 Light International B.V.

---

### Artikel 1. Algemene bepalingen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten en alle daaruit voortvloeiende handelingen tussen 4 Light International B.V. (hierna: 4 Light) en u, de klant.
2. Uw voorwaarden gelden uitdrukkelijk niet.
3. Wanneer een bepaling in deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, dan blijven de overige bepalingen wel geldig.
4. Mochten de bepalingen uit de met u aangegane overeenkomst strijdig zijn met de bepalingen uit deze algemene voorwaarden, dan gaan de bepalingen uit de overeenkomst boven de bepalingen uit deze algemene voorwaarden.
5. Bij de uitleg van deze algemene voorwaarden is de Nederlandse tekst altijd leidend.

### Artikel 2. Wanneer is er sprake van een overeenkomst?

1. Wanneer u interesse heeft in de dienstverlening van 4 Light voor een bepaald project, plannen wij afhankelijk van uw voorkeur een online of fysieke introductiemeeting in. Vervolgens stuurt 4 Light u een plan van aanpak (begroting, behoeftes, faciliteiten, planning en offerte).
2. Alle aanbiedingen van 4 Light zijn vrijblijvend en gelden acht (8) dagen, tenzij in de offerte of overeenkomst iets anders staat. De aanbieding is gebaseerd op de door u verstrekte informatie. Als blijkt dat deze informatie onjuist is, mag 4 Light de aanbieding aanpassen en komen de extra kosten voor uw rekening. Maten, gewichten, afbeeldingen, tekeningen, technische en/of chemische specificaties, soort, hoeveelheid, samenstelling en kwaliteit, opgenomen in de aanbieding, zijn bij benadering.
3. Wanneer u akkoord gaat met een aanbieding, ontvangt u van 4 Light een schriftelijke opdrachtbevestiging. Deze moet binnen zeven (7) dagen na ontvangst ondertekend worden teruggestuurd aan 4 Light.
4. De overeenkomst komt tot stand na ontvangst van de ondertekende overeenkomst.
5. U kunt geen rechten ontlenen aan eerdere door 4 Light gedane aanbiedingen of reclamemateriaal.

### Artikel 3. Welke algemene afspraken gelden er voor de uitvoering van het project?

1. De afgesproken levertermijn is geen fatale termijn. De levertermijn gaat in op het moment dat de overeenkomst tot stand komt, mits alle benodigde gegevens zijn ontvangen en eventueel gewenste betalingszekerheid is gegeven.
2. 4 Light deelt haar werkzaamheden zelfstandig in en richt zich daarbij enkel naar instructies die vooraf zijn overeengekomen en door u worden gegeven. 4 Light is enkel verplicht om onder supervisie van een derde partij te werken indien dit vooraf uitdrukkelijk is overeengekomen. Dit geldt ook indien supervisie op basis van lokale wet- en regelgeving verplicht is gesteld.
3. De overeenkomst kan in geval van outdoor evenementen worden gewijzigd in geval van weersomstandigheden die ertoe leiden dat het project niet veilig kan worden uitgevoerd. Dit is voorbehouden aan de beoordeling van 4 Light. In overleg kunnen gedeeltes van het project worden geschrapt, kan het team van 4 Light worden opgeschaald of kan de inzet van aanvullend

materiaal en/of materieel worden geëist. Dit is enkel mogelijk als 4 Light extra capaciteit kan bieden. 4 Light mag de extra kosten in dat geval aan u doorbelasten.

4. Indien een evenement verzet wordt, mag 4 Light de prijs wijzigen of de aanbieding intrekken.
5. U moet alle gegevens, die 4 Light nodig heeft om haar werkzaamheden goed uit te kunnen voeren, op tijd en volledig aan 4 Light overhandigen. Dit geldt in het bijzonder voor het technische gedeelte (tekeningen en riders) van het contract dat met de artiest is afgesloten. U bent ervoor verantwoordelijk dat deze gegevens juist en actueel zijn. Tekeningen dienen accuraat te zijn en overeen te komen met de situatie op de locatie waar het project wordt uitgevoerd.
6. Wanneer deze gegevens beeldmateriaal, bestanden en overige gegevens betreffen, moeten deze voldoen aan de door 4 Light opgegeven specificaties.
7. 4 Light is niet gehouden om meer gegevens te overhandigen dan uitdrukkelijk is overeengekomen bij het sluiten van de overeenkomst. Dit geldt ook indien deze gegevens op basis van lokale wet- en regelgeving moeten worden aangeleverd. Besluit 4 Light deze gegevens desondanks te overhandigen, dan mag zij de extra kosten aan u doorbelasten. 4 Light kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor de gevolgen indien de aangeleverde informatie niet volledig is of niet voldoet aan de gestelde eisen.

#### **Artikel 4. Welke verplichtingen gelden er voor de levering van het materiaal?**

1. De aan u verhuurde of ter beschikking gestelde zaken (hierna: "het materiaal") worden door 4 Light bij u afgeleverd op het door u opgegeven adres of door u opgehaald op het door 4 Light gespecificeerde adres (hierna: "pick-up locatie(s)"). Bij transport door 4 Light moet u ervoor zorgen dat de opslagplaatsen waar 4 Light het materiaal moet afleveren, onbelemmerd en zonder risico's bereikbaar zijn en dat voldaan wordt aan het bepaalde in artikel 7 lid 1 onder j.
2. De partij die het transport verzorgt is verantwoordelijk voor het gebruik van de juiste transportmiddelen en bijbehoren (o.a. houten kratten, luchtzakken, seal-materiaal).
3. Het materiaal dient te allen tijde in gesloten box trailers vervoerd te worden. Het gebruik van schuifzeiltrailers (*Tautliners*) is niet toegestaan.
4. Indien materiaal per vliegtuig vervoerd moet worden gelden de volgende verplichtingen:
  - de landings- en vertreksloten dienen uiterlijk tien (10) dagen voor vertrek te worden gecommuniceerd;
  - per 10 m<sup>3</sup> materiaal dient drie (3) dagen voor vertrek één (1) rol seal-folie door de klant op locatie beschikbaar te worden gesteld.
5. De kosten van levering, waaronder verpakking, transport en transportverzekering zijn voor uw rekening.

#### **Artikel 5. Welke verplichtingen gelden er voor reis en verblijf van medewerkers en onderaannemers?**

1. U betaalt en regelt het verblijf (4-sterren hotelkamers inclusief parking, wifi en ontbijt), vliegtickets, transport van en naar de luchthaven en bagage (2 x 23 kg per persoon + 7 kg handbagage) voor het complete team van 4 Light volgens de planning van 4 Light.
2. De kosten voor de reis naar de luchthaven van vertrek worden doorbelast als deze reis meer dan 90 kilometer bedraagt gerekend vanaf het kantoor van 4 Light in Veghel. Parkeerkosten bij de luchthaven van vertrek komen te allen tijde voor uw rekening. Deze kosten worden op basis van nacalculatie in rekening gebracht.
3. 4 Light bepaalt de vliegtijden van medewerkers en onderaannemers. Dit kan resulteren in duurdere vliegtuigmaatschappijen of vluchten dan wanneer u dit zou bepalen.
4. Voor vluchten van zes (6) uur of langer dienen Economy Comfort Class-tickets geboekt te worden. Is deze klasse niet beschikbaar, dan dient een hogere klasse geboekt te worden.
5. Op de dag van aankomst worden geen werkzaamheden verricht. Indien u dit desondanks verzoekt en 4 Light hiermee instemt dienen alle tickets omgezet te worden naar Business Class-tickets.
6. U dient ervoor te zorgen dat tijdig visa zijn aangevraagd en/of de uitnodiging hiervoor aangeleverd wordt. Dit dient te allen tijde een werkvisum te zijn (een toeristenvisum of ander

visum is niet toegestaan). Visa dienen tien (10) dagen voor vertrek voor alle medewerkers en onderaannemers volledig in orde te zijn gemaakt. U draagt hiervoor de kosten.

#### **Artikel 6. Wat zijn uw controleverplichtingen?**

1. U bent verplicht om het materiaal direct na ontvangst te controleren en te keuren en de werkzaamheden direct na uitvoering (tijdens de eerste soundcheck of repetitie voorafgaand aan het evenement) te keuren.
2. Eventuele bezwaarlijkheden, gebreken of defecten moeten onmiddellijk en in ieder geval binnen twee (2) uur mondeling of telefonisch aan 4 Light worden gemeld. Zonder deze melding wordt het betreffende materiaal geacht te zijn geleverd en de werkzaamheden geacht te zijn uitgevoerd zonder beschadiging, defecten of gebreken en wordt ervan uitgegaan dat 4 Light conform de overeenkomst heeft geleverd.
3. Klachten met betrekking tot niet direct zichtbare gebreken en/of defecten dienen direct (binnen vierentwintig (24) uur) na constatering schriftelijk te worden gemeld aan 4 Light zodat 4 Light in staat is de klacht te onderzoeken en zo nodig reparaties te verrichten.
4. Wanneer u tijdig meldt dat het materiaal niet aan de overeenkomst voldoet, voert 4 Light op zo kort mogelijke termijn de nodige reparaties uit. Wanneer het materiaal niet aan de overeenkomst voldoet maar dit een gevolg is van uw handelen in strijd met de overeenkomst, dan worden de kosten van deze reparatie bij u in rekening gebracht.
5. Als door 4 Light een analyse of advies op basis van uw gegevens is gemaakt, dan bent u verplicht om de inhoud hiervan goed door te nemen. Als er sprake is van een onjuistheid van of tekortkoming in de analyse of het advies (materieel, materiaal, personeel, planning, calculaties, tekeningen, datasheets), die door u had kunnen worden opgemerkt, dan moet u 4 Light hiervan binnen twee (2) weken na ontvangst van de analyse of het advies op de hoogte stellen. Analyses en adviezen die door 4 Light zijn gemaakt mogen niet voor een ander doel worden gebruikt dan waarvoor ze zijn opgesteld en verstrekt.

#### **Artikel 7. Waarvoor moet u zorgen met betrekking tot de locatie?**

1. U moet ervoor zorgen dat:
  - a. 4 Light op de vooraf bekendgemaakte (werk)tijden toegang krijgt tot de plaats(en) waar de werkzaamheden worden verricht. De plaats(en) en toegang dienen te voldoen aan de wettelijke veiligheidseisen en andere overheidsvoorschriften;
  - b. 4 Light wordt geïnformeerd over de ligging van kabels, leidingen e.d., dit alles in de ruimste zin des woords;
  - c. 4 Light op alle tot het werkveld behorende plekken veilig kan werken (vloerdruk, ondergrond) met de machines die hiervoor worden gebruikt, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk aangegeven op welk gedeelte van het werkveld niet gewerkt kan worden;
  - d. 4 Light tijdig kan beschikken over de eventueel benodigde gegevens en akkoordbevindingen (zoals vergunningen, ontheffingen en beschikkingen). U overlegt hierover met 4 Light als dat nodig is;
  - e. werkzaamheden door derden zijn beëindigd voordat 4 Light met zijn werkzaamheden begint, zodat 4 Light onbelemmerd de werkzaamheden kan verrichten. Indien dit niet mogelijk is, zorgt u ervoor dat de coördinatie ter plekke effectief wordt uitgevoerd;
  - f. 4 Light binnen een redelijke termijn (tenminste vijf (5) dagen) voor de datum waarop volgens de overeenkomst de werkzaamheden aanvangen op de hoogte wordt gesteld indien 4 Light de werkzaamheden niet op het afgesproken tijdstip kan verrichten;
  - g. 4 Light tijdig kan beschikken over voldoende gelegenheid voor aanvoer, opslag en/of afvoer van materialen en hulpmiddelen;
  - h. de plaats(en) waar de werkzaamheden verricht dienen te worden vrij zijn van overtollige materialen e.d.;
  - i. 4 Light kan beschikken over aansluitmogelijkheden voor eventueel benodigde energie, zoals elektriciteit, gas, water e.d. De energiekosten komen voor uw rekening;

- j. op het terrein voldoende overdekte opslagmogelijkheden zijn om alle apparatuur op te slaan en dat de plaats waar apparatuur, materialen e.d. van 4 Light opgeslagen of opgeborgen moeten worden zodanig is, dat beschadiging of ontvreemding in welke vorm dan ook, niet kan plaatsvinden. Concreet betekent dit dat de apparatuur op een afgesloten en onder 24-uurs bewaking gesteld terrein moet staan;
  - k. er voldoende voorzieningen beschikbaar zijn voor het verzamelen van (bouw)afval;
  - l. 4 Light gebruik kan maken van in redelijkheid gewenste overige voorzieningen, zonder dat hieraan voor 4 Light kosten zijn verbonden.
2. Wanneer 4 Light en door 4 Light ingeschakelde derden in het kader van de overeenkomst werkzaamheden verrichten op locatie, draagt u kosteloos zorg voor de door deze personen in redelijkheid gewenste faciliteiten, zoals onder andere:
- a. parkeergelegenheid;
  - b. parkeeronthefingen voor laden en lossen;
  - c. eet- en drinkwaren (gezond en voedzaam, Franse keuken of internationale standaarden, en veganistische/vegetarische opties) op de gebruikelijke pauzetijden en tijdens nachtdiensten;
  - d. een kantoor met vier (4) werkplekken, gemeubileerd en afsluitbaar met airco en verwarming;
  - e. een betrouwbare stroomvoorziening met aarding conform NEN 1010 en met gelinkte aarde tussen podium, kantoor, constructies, kleedkamers, VIP-Decks (50 Mbit/s UP&DOWN) en technische ruimtes;
  - f. internet (minstens 50 Mbit/s zonder datalimiet, zowel bekabeld als Wifi);
  - g. koud en warm water, handzeep, voldoende handdoeken;
  - h. afsluitbare opslagruimte voor persoonlijke spullen.

Wanneer deze faciliteiten niet aanwezig zijn, zal 4 Light de kosten voor deze faciliteiten separaat aan u factureren. Hierbij wordt met betrekking tot de eet- en drinkwaren een vast bedrag per persoon aangehouden van € 50,00 per dag.

#### **Artikel 8. Wat zijn kostenverhogende omstandigheden?**

1. Indien u niet of niet tijdig aan uw verplichtingen op basis van deze algemene voorwaarden of de overeenkomst voldoet, is 4 Light gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten tot het moment dat u wel aan uw verplichtingen heeft voldaan. De kosten in verband met de opgelopen vertraging, dan wel de kosten voor het verrichten van extra werkzaamheden zijn voor uw rekening.
2. U aanvaardt dat de hoogte van de kosten kunnen worden beïnvloed wanneer partijen besluiten tot wijziging van aanpak, tijdstip, werkwijze en/of omvang ongeacht welke partij hiervoor de aanleiding heeft gegeven (meerwerk). Kosten voor extra werkzaamheden worden schriftelijk vastgelegd en separaat bij u in rekening gebracht.
3. Tevens heeft 4 Light recht op een vergoeding als sprake is van kostenverhogende omstandigheden waarmee bij het tot stand komen van de overeenkomst geen rekening behoefde te worden gehouden, die 4 Light niet kunnen worden toegerekend en die de kosten van het werk beïnvloeden. Dit geldt onder andere voor extra douanekosten, invoerkosten, controle op explosieven en andere controles, uitvoerkosten, laad- en loskosten en overslagkosten. Indien 4 Light van mening is dat zich dergelijke omstandigheden voordoen of hebben voorgedaan, stelt 4 Light u hier zo spoedig mogelijk schriftelijk of elektronisch van op de hoogte.

#### **Artikel 9. Gebruik, teruggave en herstel materiaal in de oorspronkelijke toestand**

1. U gebruikt het materiaal uitsluitend voor de overeengekomen bestemming en overeenkomstig de door 4 Light verschaft bedienings- en veiligheidsvoorschriften en aanwijzingen.
2. Het is verboden zonder schriftelijke toestemming van 4 Light:
  - het materiaal te verplaatsen naar een andere dan de overeengekomen locatie;

- het materiaal aan derden in gebruik te geven, ter beschikking te stellen of onder te verhuren;
  - veranderingen, van welke aard dan ook, aan de gehuurde of ter beschikking gestelde zaken aan te brengen en/of deze zaken te beschilderen en/of (met bijvoorbeeld stickers) te beplakken dan wel op enige andere wijze (uiterlijk) te veranderen.
3. Wanneer 4 Light uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven voor het aanbrengen van veranderingen aan het materiaal zijn al de kosten welke zijn gemoeid met het terugbrengen van deze zaken in de oorspronkelijke toestand voor uw rekening.
  4. U zal op het overeengekomen tijdstip het materiaal, zoals ontvangen in de oorspronkelijke toestand, in goede technische en uiterlijke staat, ter beschikking stellen aan, dan wel afleveren bij 4 Light.
  5. Het moment van teruggave is het moment waarop 4 Light al het materiaal naar behoren en volledig heeft ontvangen.
  6. Vanaf het moment van vertrek van het materiaal vanaf de vastgestelde pick-uplocaties van 4 Light tot aan het moment waarop het materiaal weer aanwezig is op de betreffende pick-uplocaties, komen alle risico's, waaronder diefstal, brand, verduistering, verlies, vandalisme, natuurschade, van het materiaal voor uw rekening, ook wanneer er geen sprake is van opzet of schuld.
  7. Het transport vangt pas aan op het moment dat u een bewijs van transportverzekering en materiaalverzekering (volledige cascodekking) heeft overlegd voor deze volledige periode. Deze verzekeringen dienen tenminste aan de volgende voorwaarden te voldoen:
    - dubbele dekking dient geaccepteerd te worden (ook materiaal dat reeds casco verzekerd is door de eigenaar van het materiaal dient onder de verzekering te vallen);
    - de verzekeringen dienen de nieuwwaarde te dekken (vervangingswaarde is onvoldoende).
  8. Als materiaal om welke reden dan ook later wordt geretourneerd (o.a. douaneformaliteiten bij retournering), bent u een verdragingsboete verschuldigd. De hoogte van deze boete bedraagt 10% van de totale huursom van de goederen per dag. Indien de kosten voor 4 Light hoger zijn dan deze boete, specificeert 4 Light deze kosten en mag 4 Light de daadwerkelijk gemaakte kosten doorbelasten.

#### **Artikel 10. Hoe betaalt u voor de producten/diensten van 4 Light?**

1. In de overeenkomst is een betaalschema opgenomen. Bij of na het bereiken van de betalingstermijn verstuurt 4 Light de termijnfactuur aan u. De verschuldigde omzetbelasting wordt afzonderlijk vermeld. Brandstof ten behoeve van machinerie, lichtmasten en aggregaten wordt op basis van nacalculatie gefactureerd.
2. U dient alle facturen conform het betaalschema in de overeenkomst te voldoen.
3. 4 Light mag de voor u geldende betalingsvoorwaarden wijzigen wanneer uw financiële positie of betalingsgedrag hiertoe aanleiding geeft.
4. Wanneer u niet betaalt binnen de afgesproken termijn, verkeert u direct in verzuim en bent u vanaf de vervaldag van de factuur wettelijke handelsrente verschuldigd. Ook moet u dan alle (buiten)gerechtelijke incassokosten van 4 Light betalen. Deze kosten bedragen in ieder geval 15% van de hoofdsom met een minimum van € 150.
5. Heeft u een bezwaar tegen de factuur? Dan moet u dit binnen zeven (7) dagen na de factuurdatum schriftelijk aan 4 Light laten weten. Doet u dit niet, dan geldt het gefactureerde bedrag als erkend.

#### **Artikel 11. Wat zijn uw kosten bij annulering en wanneer en hoe eindigt de overeenkomst?**

1. Als u de overeenkomst annuleert, moet u de kosten vergoeden die hierdoor door 4 Light gemaakt moeten worden en de kosten die 4 Light al heeft gemaakt (waaronder winstderving) met een niet voor matiging vatbaar minimum zoals opgenomen in onderstaande staffel:

- a. bij annulering tussen tekenen van de orderbevestiging en tot dertig (30) dagen voor aanvang productieperiode: 50% van de offerte;
- b. bij annulering langer dan vijf (5) dagen en korter dan dertig (30) dagen voor aanvang productieperiode: 75% van de offerte;
- c. bij annulering vijf (5) dagen of korter voor aanvang productieperiode: 100% van de offerte.

Onder 'aanvang productieperiode' wordt verstaan het moment van vertrek van het materiaal vanaf de vastgestelde pick-uplocaties. Indien enkel personele diensten worden uitgevoerd is dit het moment waarop medewerkers en onderaannemers vertrekken naar de locatie. Indien geen sprake is van reistijd, dan geldt de start van opbouw. Dit moment is in de offerte vastgesteld.

- 2. De annuleringsvergoeding is verschuldigd ongeacht de reden dat het evenement wordt geannuleerd. Denk hierbij aan onvoorziene omstandigheden en aan verplichte annulering door overheidsmaatregelen. Dit komt te allen tijde voor uw risico.
- 3. 4 Light mag de uitvoering van de overeenkomst direct, zonder dit vooraf aan u te laten weten, opschorten of geheel of gedeeltelijk ontbinden, wanneer:
  - a. u uw verplichtingen uit de overeenkomst niet (tijdig) nakomt en/of weigert betalingszekerheid te stellen;
  - b. u in strijd handelt met afspraken die zijn gemaakt met de artiest (per e-mail of in het contract) of het voornemen hiertoe aan 4 Light kenbaar maakt;
  - c. er sprake is van faillissement, (voorlopige) surseance van betaling, ondercuratelestelling, schuldsanering of stillegging, liquidatie of gehele of gedeeltelijke overdracht van uw bedrijf of overlijden;
  - d. u informatie niet tijdig aanlevert. Dit kan gaan om (praktische) informatie, documenten en tekeningen. Het tijdstip van aanlevering kan zijn vastgesteld in de overeenkomst, het intakedocument, de projectplanning of per e-mail.

4 Light heeft daarnaast het recht om zelf schadevergoeding en/of betaling te vorderen. Als een van deze omstandigheden zich voordoet, verkeert u direct in verzuim.

#### **Artikel 12. Wanneer is er sprake van overmacht en welke gevolgen heeft dit?**

- 1. Overmacht houdt in dat er sprake is van omstandigheden waardoor 4 Light niet, niet tijdig of niet naar behoren haar dienstverlening kan nakomen en/of materiaal kan leveren, zonder dat dat de schuld van 4 Light is. Als er sprake is van overmacht, is er geen toerekenbare tekortkoming van 4 Light.
- 2. Overmacht is bijvoorbeeld: brand, diefstal, molest, oproer, werkstaking, bedrijfsbezetting, bedrijfsstoring, oorlog, terrorismedreiging, noodweer, situaties van feitelijke onbereikbaarheid van het werk, (overheidsmaatregelen door) epidemie of pandemie, wijziging in de regelgeving, en tekortkoming in de nakoming door een leverancier van 4 Light.
- 3. Wanneer er sprake is van overmacht mag 4 Light de uitvoering van de overeenkomst opschorten of de overeenkomst (gedeeltelijk) ontbinden zonder dat zij hiervoor schadevergoeding aan u hoeft te betalen.
- 4. Duurt de overmacht langer dan zestig (60) aaneengesloten dagen, dan mag u de overeenkomst schriftelijk ontbinden. 4 Light is aan u geen schadevergoeding verschuldigd.

#### **Artikel 13. Concurrentie**

- 1. Het is niet toegestaan medewerkers van 4 Light of onderaannemers die via 4 Light voor u hebben gewerkt binnen drie (3) jaar na het beëindigen van de samenwerking (of: na het beëindigen van het laatst uitgevoerde project) in dienst te nemen of op welke wijze dan ook voor u te laten werken.
- 2. Handelt u in strijd met deze afspraken? Dan bent u een direct opeisbare en niet voor matiging vatbare boete van € 5.000 verschuldigd aan 4 Light.

#### **Artikel 14. Intellectuele eigendomsrechten**

1. U mag het werk van 4 Light niet openbaar maken of verveelvoudigen, tenzij 4 Light hiervoor toestemming aan u geeft. 4 Light bezit het auteursrecht over alle door of namens haar tot stand gebrachte werken.
2. U blijft eigenaar van de stukken die u aan 4 Light ter inzage heeft gegeven.
3. U staat 4 Light toe merkaanduidingen en reclame op het werkterrein of aan het werk aan te brengen en om in eigen werkkleding met afgebeelde bedrijfslogo's of uitingen te werken.
4. Het is 4 Light toegestaan om foto's en video's te maken van het werk en deze te gebruiken voor promotionele doeleinden (o.a. publicatie op website en social media-kanalen).
5. Alle intellectuele eigendomsrechten, waaronder, maar niet beperkt tot, auteursrechten, merkrechten en databankrechten, op de informatie, teksten, afbeeldingen, logo's, foto's en illustraties op de website en op lay-out en vormgeving van de website zijn van 4 Light en/of haar licentiegevers. U mag geen inbreuk maken daarop, waaronder ook wordt verstaan het maken van kopieën van de website anders dan technische kopieën benodigd voor het gebruik van de website.

#### **Artikel 15. Wie is waarvoor aansprakelijkheid?**

1. De totale aansprakelijkheid van 4 Light blijft steeds beperkt tot het bedrag of de bedragen waarop de door 4 Light afgesloten bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering aanspraak geeft.
2. Als om welke reden dan ook geen uitkering op grond van voornoemde verzekering plaatsvindt, blijft iedere aansprakelijkheid voortvloeiend uit welke rechtsgrond dan ook beperkt tot de factuurwaarde van de opdracht exclusief omzetbelasting, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
3. De beperkingen uit bovenstaande leden gelden niet, indien sprake is van schade die is te wijten aan opzet of bewuste roekeloosheid.
4. 4 Light heeft geen invloed op douaneformaliteiten. 4 Light kan dan ook in het bijzonder niet aansprakelijk worden gehouden voor schade als het materiaal vast wordt gehouden bij de douane en hierdoor een (gedeelte van een) act of show niet door kan gaan.
5. 4 Light kan in het bijzonder niet aansprakelijk worden gehouden voor schade die ontstaat door falend materiaal (al dan niet door u of derden ter beschikking gesteld) of fouten door medewerkers of onderaannemers, behoudens opzet of bewuste roekeloosheid. U kunt hiervoor een eventverzekering afsluiten.
6. Alle materiaal dat door u of door derden ter beschikking wordt gesteld of is voorgeschreven, moet te allen tijde in goede staat zijn en voorzien zijn van een geldig en actueel veiligheidsrapport. U dient te zorgen voor een adequate verzekering van dit materiaal. Alle risico's met betrekking tot het materiaal zoals genoemd in artikel 9 lid 6, waaronder diefstal, beschadiging en vernieling, komen voor uw rekening.
7. Schade zoals bedrijfs- en/of stagnatieschade, gevolgschade, omzet- en/of winstderving, letselschade, productieverlies of waardevermindering van producten is van vergoeding uitgesloten.
8. Als u door een derde wordt aangesproken tot vergoeding van schade, dan kunt u deze claim niet doorzetten naar 4 Light.
9. De bepalingen in dit artikel gelden ook voor het transport van producten in het kader van het uitvoeren van een overeenkomst tussen u en 4 Light.
10. Iedere aansprakelijkheid van 4 Light vervalt wanneer u niet binnen één (1) jaar nadat het materiaal is geleverd of de werkzaamheden zijn uitgevoerd een melding doet van de tekortkoming en als u 4 Light niet binnen één (1) maand na ontdekking van de (mogelijke) tekortkoming daarvan schriftelijk in kennis stelt.

### **Artikel 16. Vertrouwelijke gegevens en persoonsgegevens**

1. Partijen verplichten zich om alle vertrouwelijke informatie die zij over de onderneming van de andere partij ontvangen geheim te houden. Dit geldt tevens voor ingeschakelde derden.
2. Informatie is vertrouwelijk als dit door één van de partijen als zodanig is aangeduid.
3. Wanneer 4 Light verwerkingsverantwoordelijke is in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (hierna: AVG), gelden de volgende bepalingen:
  - a. 4 Light is verantwoordelijk voor de bescherming van persoonsgegevens waarvan het gebruik door 4 Light noodzakelijk is voor het correct opstellen en uitvoeren van de overeenkomst.
  - b. 4 Light verwerkt persoonsgegevens met de uiterste behoorlijkheid en zorgvuldigheid en overeenkomstig de AVG.
  - c. 4 Light gebruikt de persoonsgegevens slechts voor zover dit nodig is om u van dienst te kunnen zijn. De persoonsgegevens zullen niet langer bewaard worden dan wettelijk is toegestaan of noodzakelijk is om verplichtingen uit de overeenkomst na te komen.
  - d. 4 Light treft technische en organisatorische maatregelen om een passend beveiligingsniveau met betrekking tot persoonsgegevens te waarborgen, rekening houdend met de stand van de techniek en aard van de verwerking.
4. Wanneer u een beroep wil doen op één van de rechten die u op basis van de AVG heeft, dan kan dit verzoek schriftelijk worden ingediend via [office@4lightshowprojects.com](mailto:office@4lightshowprojects.com). 4 Light neemt dit verzoek binnen de wettelijke termijn in behandeling.
5. 4 Light verstrekt uw persoonsgegevens uitsluitend aan derden indien dit nodig is voor de uitvoering van deze overeenkomst of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Mocht 4 Light uw persoonsgegevens om andere redenen verstrekken aan derden, dan is 4 Light verantwoordelijk voor een rechtmatige verwerking van deze persoonsgegevens.

### **Artikel 17. Klachten en geschillen**

1. Bent u niet tevreden over onze dienstverlening? Wij stellen het op prijs als u ons dat eerst laat weten zodat wij uw klacht in behandeling kunnen nemen. Om te zorgen dat wij de klacht goed af kunnen handelen, moet de klacht binnen een (1) maand nadat u kennis heeft genomen van de klacht aan 4 Light worden voorgelegd.
2. Mocht er toch een geschil ontstaan, dan dient u zich te wenden tot de bevoegde rechter bij de rechtbank Oost-Brabant in Nederland. De mogelijkheid om een procedure bij de rechter te beginnen, vervalt één (1) jaar nadat de aanleiding voor het geschil is ontstaan.

### **Artikel 18. Toepasselijk recht**

Op alle overeenkomsten en deze algemene voorwaarden en daaruit voortvloeiende handelingen, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.